

## Vidéo

**Nouvelles technologies de la communication et qualité de vie relationnelle. Défis et ressources du point de vue des grands-parents.**

*A. Iannaccone, V. Cesari Lusso, S. Lambolez – Université de Neuchâtel*

**Quelques illustrations des résultats de l'étude exploratoire  
réalisée grâce au soutien de la Fondation Leenaards**

### **Séquence 1. – Thème: Baby-sitting via skype**

Grand-maman qui raconte une histoire à sa petite-fille via skype. Cela à la demande de sa fille qui habite loin et a un appel urgent à passer

### **Séquence 2. – Thème : « Dépose rapide » et réponse en suspens**

Grand-maman qui demande au papa (fils ou gendre) « *à quelle heure tu viens chercher le petit ?* »

Réponse à la va vite « *je te fais un SMS* »

### **Séquence 3.- Thème : Réservations via internet, obstacles et ressources**

Grand-maman qui cherche des places pour l'opéra via internet et demande de l'aide à son fiston

### **Séquence 4.- Thème : Nouvelles technologies de la Communication (NTC) comme nourriture affective pour le lien**

Témoignage grand-mère : « *J'ai plein de petits messages d'affection de mes petits-enfants... C'est ça les relations, il ne faut pas chercher plus...* »

### **Séquence 5.- Thème : Autres idées pour nourrir le lien**

a) Couple de grands-parents en train de se promener « *Prenons une photo et puis on lui envoie une énigme : où sommes-nous ?* »

b) Petit-enfant : « *... quand je ne vois pas en vrai mes grands-parents, c'est cool WhatsApp* »

### **Séquence 6.- Thème : Les jeux vidéo**

Adolescent avec un casque en train de faire une partie aux jeux vidéo  
Grand-maman l'appelle pour venir à table...

**Séquence 7.- Thème : Non réponse**

Elle : « *As-tu des nouvelles de nos juniors... »* »

Lui : « *Non... ils sont peut-être fâchés... »* »

**Séquence 8.- Thème : Rendez-vous mobiles, une nouvelle différence générationnelle ?**

Grand-père en train de mettre sa veste pour sortir qui dit à sa femme « *J'ai rendez-vous avec Stéphane... Et ben non... C'est le quatrième message qu'il m'envoie aujourd'hui pour décaler le rendez-vous... Il ira sans moi... »* »

**Séquence 9.- Thème : Les règles...**

Trois générations, et des outils numériques, à table...

**Séquence 10a et 10b.- Thème : Contacts et coordination intergénérationnelle...**

Deux grands-mères sur un banc bord du Lac :

Temps 1. - l'usage du téléphone

Temps 2.- l'usage d'Excel

**Séquence 11a et 11 b.- Thème : *Scripta manent, Verba volant* (les écrits restent, les paroles s'envolent).**

Un couple de grands-parents qui réfléchissent au choix de bons mots...

- Temps 1
- Temps 2

**Séquence 12.- Thème : Le baby-sitting à l'époque du smartphone...**

Au parc, grand-maman envoie à sa fille au travail une photo de l'enfant souriant

**Séquence 13.- Thème : Les nouveaux langages**

Un garçon qui envoie des emoji à ses grands-parents